

Allegato B2 – Servizio Civile Ambientale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO SPECIFICO PER IL “SERVIZIO CIVILE AMBIENTALE”

TITOLO DEL PROGETTO:

Primula Irpinia

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana

Area: Riqualificazione urbana

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo generale del progetto è quello di favorire la cura, la tutela e la riqualificazione degli spazi pubblici attraverso interventi di mappatura, monitoraggio, pulizia e manutenzione degli elementi del verde pubblico”.

Tale obiettivo sarà raggiunto attraverso il perseguimento dei singoli obiettivi: recuperare e valorizzare le aree dismesse del territorio ai fini sociali o produttivi, aumentare la fruibilità da parte dei cittadini delle aree verdi pubbliche, incrementare il monitoraggio e la sicurezza territoriale, rendere più sostenibile la gestione dei rifiuti, promuovere un corretto comportamento da parte di cittadini nel conferimento dei rifiuti e nella cura responsabile delle risorse ambientali, rilevare con maggiore tempestività i bisogni del territorio e ridurre i tempi di risposta, fornire maggiori informazioni in merito alla riqualificazione urbana.

Obiettivo Specifico A: Tutela e sorveglianza del verde pubblico

Tutelare le aree verdi pubbliche assicurandone la sorveglianza sulla base di un puntuale e costante monitoraggio territoriale.

Obiettivo Specifico B: Cura e riqualificazione del verde pubblico

Curare e riqualificare le aree verdi pubbliche soggette a degrado e abbandono attraverso azioni di manutenzione ordinaria e straordinaria.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli orari di servizio degli operatori volontari saranno mattutini o pomeridiano, per un impegno continuativo giornaliero pari a 5 ore e un monte ore settimanali di 25 ore.

Azione A – Tutela e sorveglianza del verde pubblico

Modalità di impiego degli operatori volontari

<i>Ente di accoglienza</i>	<i>Numero operatori volontari da impiegare</i>
Comune di Candida Cod. sede 214979 Via Fontanelle n. 7 – Candida (AV)	N. 2 operatori volontari saranno impiegati nell'erogazione delle attività di Tutela e sorveglianza del verde pubblico per 5 giorni alla settimana.
Comune di Grottaminarda Cod. sede 138527 Via Alcide De Gasperi n. 4 – Grottaminarda (AV)	N. 2 operatori volontari saranno impiegati nell'erogazione delle attività di Tutela e sorveglianza del verde pubblico per 5 giorni alla settimana.
Comune di Grottolella Cod. sede 138351 Piazza Angelo Maglio snc – Grottolella (AV)	N. 2 operatori volontari saranno impiegati nell'erogazione delle attività di Tutela e sorveglianza del verde pubblico per 5 giorni alla settimana.

Ruolo ed attività degli operatori volontari

Attività svolte dall' Ente di accoglienza

(Comune di Candida, Comune di Grottaminarda e Comune di Grottolella)

- ♣ Supporto al monitoraggio, alla mappatura e ai sopralluoghi in aree in cui c'è necessità di interventi di riqualificazione;
- ♣ Supporto alla documentazione delle situazioni di degrado e delle azioni vandaliche;
- ♣ Raccolta delle denunce da parte dei cittadini dei rischi ambientali (es. abbandono dei rifiuti, etc.);
- ♣ Supporto al ripristino della situazione iniziale con bonifica delle aree;
- ♣ Supporto nell'adozione o creazione da parte della cittadinanza di aree di verde pubblico;
- ♣ Realizzazione di materiale informativo e/o fotografico;
- ♣ Supporto alle attività di tutela, conservazione e manutenzione del patrimonio comunale;
- ♣ Supporto alla vigilanza e alla sorveglianza dei luoghi di interesse pubblico al fine della prevenzione e della tutela e segnalazione agli uffici competenti di eventuali situazioni critiche;
- ♣ Supporto alla messa in ordine e informatizzazione delle schede per la raccolta di segnalazioni e/o reclami e del materiale di vario genere;
- ♣ Sostegno alle attività ambientali;
- ♣ Front office (accoglienza dei cittadini e diffusione delle informazioni generali sugli uffici e sui servizi, informazione, orientamento e accompagnamento, anche telefonico, ai servizi e alle risorse ambientali presenti sul territorio, ascolto, filtro e decodifica della domanda e avvicinamento dei servizi ai cittadini, accoglienza e ascolto delle problematiche inerenti alla raccolta differenziata, consegna dei certificati ed altra documentazione e dei beni di prima necessità a domicilio, etc.)
- ♣ Back office (archiviazione della documentazione cartacea e digitale, programmazione ed organizzazione del servizio, predisposizione degli strumenti necessari all'erogazione del servizio, etc.)
- ♣ Distribuzione materiale informativo, sacchetti per le diverse tipologie di rifiuti e contenitori per il deposito dei rifiuti;
- ♣ Supporto all'informatizzazione delle informazioni reperite durante gli interventi (sopralluoghi e sorveglianza), degli strumenti e delle schede per l'organizzazione e l'archiviazione della documentazione cartacea e digitale;

Attività svolta dall'Agenzia Agorà in coprogettazione con l'Ente di accoglienza

- ♣ Supporto al monitoraggio, verifica e valutazione dell'andamento di tutti gli interventi realizzati onde permettere eventuali aggiustamenti delle attività programmate.

Azione B – Cura e riqualificazione del verde pubblico

Modalità di impiego degli operatori volontari

Ente di accoglienza	Numero operatori volontari da impiegare
Comune di Candida Cod. sede 214979 Via Fontanelle n. 7 – Candida (AV)	N. 2 operatori volontari saranno impiegati nell'erogazione delle attività di Cura e riqualificazione del verde pubblico per 5 giorni alla settimana.
Comune di Grottaminarda Cod. sede 138527 Via Alcide De Gasperi n. 4 – Grottaminarda (AV)	N. 2 operatori volontari saranno impiegati nell'erogazione delle attività di Cura e riqualificazione del verde pubblico per 5 giorni alla settimana.
Comune di Grottolella Cod. sede 138351 Piazza Angelo Maglio snc – Grottolella (AV)	N. 2 operatori volontari saranno impiegati nell'erogazione delle attività di Cura e riqualificazione del verde pubblico per 5 giorni alla settimana.

Ruolo ed attività degli operatori volontari

Attività svolte dall' Ente di accoglienza

(Comune di Candida, Comune di Grottaminarda e Comune di Grottolella)

- ♣ Supporto alle attività di cura, manutenzione e pulizia ordinaria e straordinaria di tutte le specie vegetali presenti sul territorio e di strade, marciapiedi, fossati, etc.
- ♣ Supporto alla cura, alla manutenzione e alla pulizia di aree verdi, aiuole, aree comunali destinate a verde e delle aree pubbliche destinate allo svago e alla ricreazione
- ♣ Supporto alla pulizia di aree pubbliche destinate alla raccolta differenziata dei rifiuti
- ♣ Supporto al rapporto e alla collaborazione con gli Enti che si occupano della raccolta rifiuti
- ♣ Supporto alla piantumazione e messa a dimora di piante, di alberi/piccoli arbusti in parchi pubblici o zone carenti di verde
- ♣ Consegna ai cittadini di materiali necessari alla realizzazione delle attività di cura e riqualifica del territorio e/o per la raccolta differenziata
- ♣ Supporto alla rilevazione dati territoriali reperiti tramite studi e indagini territoriali

Attività svolta dall'Agenzia Agorà in coprogettazione con l'Ente di accoglienza

(Comune di Candida, Comune di Grottaminarda e Comune di Grottolella)

- ♣ Supporto al monitoraggio, verifica e valutazione dell'andamento di tutti gli interventi realizzati onde permettere eventuali aggiustamenti delle attività programmate

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- Comune di Candida - Cod. sede 214979 - Via Fontanelle n. 7 – Candida (AV) CAP 83040;
- Comune di Grottaminarda - Cod. sede 138527 - Via Alcide De Gasperi n. 4 – Grottaminarda (AV) CAP 83035;
- Comune di Grottolella - Cod. sede 138351 - Piazza Angelo Maglio snc – Grottolella (AV) CAP 83010.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 12 (senza vitto e alloggio)

- Comune di Candida - Cod. sede 214979 - Numero operatori volontari: 4
- Comune di Grottaminarda - Cod. sede 138527 - Numero operatori volontari: 4
- Comune di Grottolella - Cod. sede 138351 - Numero operatori volontari: 4

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero di ore di servizio settimanali degli operatori volontari: **25**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5**

Obblighi di carattere generale:

Rispetto del “Regolamento generale sulla protezione dei dati personali” (art. 13 GDPR 679/16) per le informazioni di cui si viene a conoscenza nello svolgimento del servizio civile volontario.

Rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.);

Svolgimento del servizio presso altre località in Italia, non coincidenti con la sede di assegnazione, ai sensi dell’art. 6 Temporanea modifica della sede di servizio (6.2 – 6.3 - 6.4) del DM 14 gennaio 2019 “Disposizioni concernente la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile Universale”.

Obblighi relativi alla gestione ordinaria:

Partecipazione alle riunioni nonché agli incontri di programmazione, di tutoraggio e verifiche sull’andamento del progetto che si terranno nelle sedi principali dell’Ente

Compilazione giornaliera dei documenti di gestione ordinaria (registro presenze, diario di bordo, piano d’azione, schede di monitoraggio e test ecc.) caricamento delle informazioni sul sistema gestionale del servizio civile secondo i tempi indicati.

SU RICHIESTA, redazione di relazioni/report/articoli concernenti le attività svolte.

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi, anche non accreditate, per gli incontri di formazione.

Obblighi relativi al progetto:

Realizzazione delle attività previste dal progetto anche nei giorni festivi e prefestivi ed in orario serale, coerentemente con le necessità progettuali, fermo restando il mantenimento del lavoro sui giorni/settimana stabilita e dunque una diversa articolazione dell’orario settimanale in base a questi particolari eventi ai sensi del art. 7 del DM 14 gennaio 2019 “Disposizioni concernente la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile Universale”.

Scelta dei giorni di ferie nei giorni di chiusura dell’ente da concordare in fase di colloquio: 6 giorni di permesso nel mese di agosto (in concomitanza con i giorni di ferragosto) secondo il calendario concordato in fase di avvio al servizio.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

No

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria autonomi approvati con Decreto dipartimentale n. 830/2023 - Prot. n. 0192054 del 04/10/2023.

Svolgimento delle prove

La selezione verrà esperita in luogo aperto al pubblico oppure in modalità on-line, nel giorno e nell'ora indicati sul sito <https://www.agenziaagora.org/> successivamente alla conclusione della prima fase di valutazione dei requisiti di ammissione e di valutazione dei titoli e delle esperienze. L'Agenzia Agorà assicura il regolare svolgimento delle operazioni nel rispetto del principio di continuità, di trasparenza e di parità di trattamento; per motivate esigenze può essere disposta la sospensione temporanea della selezione con contestuale fissazione del momento di ripresa.

Graduatoria finale

L'elenco degli ammessi e dei non ammessi al colloquio, con relativa motivazione, verrà pubblicato esclusivamente sul sito <https://www.agenziaagora.org/> e presso la sede dove si sono svolti i colloqui ed ha valore di notifica.

La metodologia utilizzata per il reclutamento e la selezione si fonderà su due momenti valutativi: un primo momento si baserà sull'accertamento del possesso dei requisiti di ammissione, si procederà poi alla valutazione dei titoli e dell'eventuale esperienza posseduta dai candidati; un secondo momento verrà incentrato invece su un colloquio orale motivazionale, mirante ad appurare la comprensione e le giuste motivazioni di quanto si andrà ad intraprendere in termini di servizio.

Criteri di Selezione

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti da raggiungere mediante la sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti variabili:

ESPERIENZE - MAX 30 PUNTI:

- Precedenti esperienze c/o stesso Ente (1,00 punto ogni mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 giorni per massimo 12 mesi) (Max 12 Punti)
- Precedenti esperienze c/o enti diversi e analogo settore (0,75 punti ogni mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 giorni per massimo 12 mesi) (Max 9 Punti)
- Precedenti esperienze c/o stesso ente in settori diversi (0,50 punti ogni mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 giorni per massimo 12 mesi) (Max 6 Punti)
- Precedenti esperienze c/o enti e settori diversi (0,25 punti ogni mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 giorni per massimo 12 mesi) (Max 3 Punti)

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI - MAX 20 PUNTI:

TITOLI DI STUDIO (SI VALUTA SOLO IL TITOLO PIÙ ELEVATO):

- Laurea magistrale attinente al progetto: 10 punti
- Laurea magistrale non attinente al progetto: 9 punti
- Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto: 8 punti
- Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto: 7 punti
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado attinente al progetto: 6 punti
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado non attinente al progetto: 5 punti
- Diploma di scuola secondaria di primo grado: 4 punti

TITOLI PROFESSIONALI

- Master/Scuole di specializzazione/Dottorati di ricerca/Corsi post-laurea etc. (2 punti per ogni titolo posseduto) (Max 4 Punti)
- Tirocini, corsi attinenti al progetto (1 punto per ogni titolo posseduto) (Max 3 Punti)
- Tirocini, corsi non attinenti al progetto (0.50 punti per ogni titolo posseduto) (Max 2 Punti)
- Tirocini, corsi non terminati o in corso (0.25 punti per ogni tirocinio o corso non terminato o in corso) (Max 1 Punto)

Il conseguimento dei titoli, e di quant'altro utile ai fini della valutazione, deve essere posseduto all'atto di presentazione della domanda, coerentemente con quanto dichiarata in essa.

I titoli dichiarati o allegati alla domanda non possono essere ulteriormente integrati né regolarizzati in fase successiva.

COLLOQUIO - MAX 50 PUNTI:

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti: il Servizio Civile Universale, il settore e l'area di intervento del progetto, il progetto prescelto, il volontariato, la disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio - es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, etc. Nell'ambito del colloquio dei candidati potrà essere chiesto di risolvere un caso pratico al fine di valutare la capacità di problem solving. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale ottenuto è uguale o superiore a 30/50, in caso contrario il candidato verrà dichiarato non idoneo.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione si svolgerà presso una delle seguenti sedi:

- Agenzia Agorà - Via Pasquale Greco n. 6 - Avellino (AV);
- Agenzia Agorà - Via Luigi D'Amato n. 5/C - Campobasso (CB);
- Comune di Candida - Via Fontanelle n. 7 – Candida (AV);
- Comune di Grottaminarda - Via Alcide De Gasperi n. 4 – Grottaminarda (AV);
- Comune di Grottolella - Piazza Angelo Maglio snc – Grottolella (AV);
- Uniform s.r.l. - Ente di formazione accreditato con le Università Digitali del Gruppo Multiversity - Via dei Due Principati n. 143 - Avellino (AV).

Per l'erogazione della Formazione Generale saranno previste complessivamente 30 ore di formazione.

L'aula, sia fisica o virtuale, conterrà un massimo di 30 partecipanti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Lezioni Frontali

Durata: 1 ora e 40 minuti pari al 47% delle ore totali;

Metodologia: Il formatore stimolerà l'apprendimento prevedendo una lezione frontale che permetterà un tipo di interazione "faccia a faccia" metodologia ottimale al fine di ottenere un apprendimento positivo, inoltre, verrà stimolato il confronto e la discussione sia invitando i discenti ad interagire, durante o a fine lezione, con domande aperte, sia assegnando alla fine della lezione elaborati individuali e/o di gruppo;

Strumenti: Sussidi audiovisivi, informatici e cartacei, materiali di approfondimento etc.

Dinamiche non formali

Durata: 1 ora e 20 minuti al 40% delle ore totali;

Metodologia: Il formatore stimolerà l'apprendimento delle nozioni teorico pratiche connesse alle attività progettuali partendo da quanto appreso grazie alle lezioni frontali che verranno integrate con le conoscenze remote degli operatori volontari e quelle dei singoli formatori; inoltre, il formatore esorterà al confronto e alle dinamiche di gruppo tra gli operatori volontari.

Strumenti: Simulazioni, giochi di ruolo, esercitazioni, materiali di approfondimento, questionari, test etc.

Formazione a distanza

Durata: 30 ore totali. Si precisa che, nel calcolo di tale percentuale non rientrano le ore riguardanti l'Unità didattica - Materia II° "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile universale", così come previsto da "Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori" del 31 gennaio 2023.

Metodologia: Le attività verranno svolte attraverso l'utilizzo di piattaforme digitali (Jitsi Meet, Google Meet, Google Classroom, Skype e Zoom) o qualora il discente non disporrà di strumenti adeguati all'attività da remoto potrà ricorrere all'utilizzo di applicazioni di messaggistica istantanea (WhatsApp, Skype, Viber, Telegram). Il formatore attraverso la creazione di un'aula virtuale stimolerà un apprendimento di tipo interattivo creando momenti di confronto e riflessione tra i discenti. Prevedrà, inoltre, la valutazione dei livelli di apprendimento attraverso la compilazione di test, condivisi sulla piattaforma utilizzata oppure tramite invio mail.

Strumenti: condivisione di materiale didattico multimediale, chat, questionari, test, etc.

La formazione specifica, sia essa in presenza o in modalità online, sarà tenuta da formatori laureati e/o con esperienze pluriennali personali o professionali nei settori specifici in riferimento al progetto di Servizio Civile in questione.

L'aula, sia fisica o virtuale, conterrà un massimo di 30 partecipanti. Il predetto limite numerico non opera per la modalità asincrona.

Saranno previste complessivamente 33 ore di formazione, articolate in due Unità didattiche - Materie a loro volta suddivise in moduli formativi. La prima Unità didattica - Materia sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio degli operatori volontari. Tale Materia consentirà agli operatori volontari di acquisire e sviluppare sensibilità, conoscenze e competenze necessarie allo svolgimento delle loro specifiche attività progettuali. Pertanto, gran parte della formazione specifica d'aula e virtuale verrà conclusa nel periodo legato all'Azione I – Azioni Trasversali di Formazione, Monitoraggio e Tutoraggio (cfr. punto 5 del formulario).

Gli **strumenti di verifica** della formazione saranno:

- registro presenze/assenze, per il monitoraggio della formazione svolta da ciascun operatore volontario e da ciascun formatore
- momenti di verifica di quanto appreso nel corso di ogni incontro formativo con eventuale feedback di nozioni non sufficientemente assimilate
- questionario finale per tutte le Unità didattiche - Materie di riferimento, utile ad accertare il livello di apprendimento raggiunto, a le competenze acquisite e le aspettative raggiunte.

La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.

Unità didattica - Materia I°: Orientamento al Servizio

Contenuti didattici: I Moduli di questa Unità didattica - Materia forniranno ai volontari le nozioni teorico-pratiche di base relative al loro ingresso in servizio. I giovani verranno orientati alle loro attività attraverso la conoscenza degli Enti in cui andranno a operare, delle figure di riferimento, dei destinatari, degli interventi, degli obiettivi da raggiungere in relazione alle singole attività del proprio progetto, delle modalità organizzative relative alla loro gestione (vademecum di avvio al servizio, piano operativo, registro di presenze, diario di bordo). Tale Materia, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio.

Attività: Tutela e sorveglianza del verde pubblico e Cura e riqualificazione del verde pubblico. L' Unità didattica in questione consentirà all'operatore volontario di favorire la cura, la tutela e la riqualificazione degli spazi pubblici attraverso il monitoraggio, la mappatura e il sopralluogo delle aree verdi pubbliche.

Competenza attestata discendente dalle attività: Competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare. L'operatore volontario ha sviluppato consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'ente di accoglienza e delle attività di Servizio Civile da svolgere, che eseguirà in maniera accurata e con costante impegno, mettendo in atto strategie di problem solving. È capace di lavorare e cooperare in gruppo per raggiungere obiettivi comuni e ha sviluppato un codice di condotta adeguato al contesto e al rispetto degli altri.

Ore totali: 3

Formatore: Guerriero Adriana

Modulo didattico 1: Presentazione degli Enti e operatività, ruolo e attività degli operatori volontari

Ore di insegnamento: 1 ora Lezione frontale e 20 minuti Dinamiche non formali

Modulo didattico 2: Il verde pubblico: tutela, cura e riqualificazione...

Ore di insegnamento: 40 minuti Lezione frontale e 1 ora Dinamiche non formali

Unità didattica - Materia II°: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile universale

Contenuti didattici: I Moduli di questa Materia forniranno ai volontari le informazioni in merito ai rischi riguardanti la sicurezza nei luoghi di lavoro. In particolare verranno approfonditi i seguenti argomenti: legislazione, i soggetti coinvolti, principali rischi, valutazione dei rischi e misure di sicurezza.

Competenza attestata discendente dalle attività: Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare. L'operatore volontario ha sviluppato la capacità di imparare a imparare, di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di mantenersi resiliente, flessibile e creativo. È stato guidato verso un atteggiamento positivo improntato alla collaborazione, al rispetto della diversità degli altri e ad affrontare i problemi per risolverli. Inoltre l'operatore volontario avrà acquisito conoscenze di base sulla "sicurezza nei luoghi di lavoro" (ai sensi del d.lgs. n. 81/2008) spendibili nelle future esperienze lavorative. Nello specifico ha acquisito conoscenza del concetto di rischio, di danno, di prevenzione, di protezione, dell'organizzazione delle prevenzioni aziendali, dei diritti, dei doveri e delle sanzioni per i vari soggetti aziendali, degli organi di vigilanza e del controllo e dell'assistenza, del riconoscimento dei rischi e degli infortuni, delle attrezzature, dell'organizzazione del lavoro, dello stress lavorativo – correlato, dell'emergenza, delle procedure di sicurezza con riferimento al profilo dei rischi, delle procedure di esodo e incendio, degli incidenti e infortuni marcati, delle procedure organizzative di primo soccorso, del DPI, della procedura di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifica, della segnaletica e delle emergenze. Ha acquisito la capacità di gestire situazioni di primo soccorso nello specifico di allertare il sistema di emergenza del SSN, ha appreso le tecniche di primo soccorso delle sindromi cerebrali acute, nella sindrome respiratoria acuta, in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici, le tecniche di rianimazione cardiopolmonare, di tamponamento emorragico, di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato.

Ore totali: 30

Formatori: Melina Marena

Modulo didattico 1: L'operatore volontario informato: percorso formativo sulla "Sicurezza nei luoghi di lavoro" ai sensi del D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. – Rischio Medio – Parte Generale e Specifica

Ore di insegnamento: 15 ore FAD – Asincrona (come previsto da "Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori") del 31 gennaio 2023.

Formatore: Tecce Generoso

Modulo didattico 1.1: L'operatore volontario informato: percorso formativo sulla "Sicurezza nei luoghi di lavoro" ai sensi del D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. – Primo soccorso

Ore di insegnamento: 15 ore FAD – Asincrone (come previsto da “Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori” del 31 gennaio 2023).

La formazione specifica è divisa in 1 ora 40 minuti di lezioni frontali, e 1 ora e 20 minuti di dinamiche non formali, e 30 ore FAD (Formazione A Distanza) Asincrone. Si precisa che, nel calcolo delle ore FAD non vengono conteggiate le ore di Formazione riguardanti l’Unità didattica - Materia II°.

Si è avvalso dell’utilizzo facoltativo della FAD, anche nella modalità Asincrona, per l’erogazione del solo modulo di Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile Universale.

La successione delle Materie e dei moduli didattici non è vincolante dal punto di vista cronologico ad eccezione del primo argomento che sarà propedeutica a tutti gli altri. Inoltre, si precisa che, i Formatori Specifici saranno supportati dalla presenza, fisica e/o virtuale, di un Tutor d’aula per le attività formative accessorie di accoglienza e sorveglianza, raccolta firme e somministrazione del materiale didattico agli operatori volontari impegnati nell’attività di Formazione Specifica.

Sede di realizzazione Formazione Specifica

- Agenzia Agorà - Via Pasquale Greco n. 6 - Avellino (AV);
- Agenzia Agorà - Via Luigi D'Amato n. 5/C - Campobasso (CB);
- Comune di Candida - Via Fontanelle n. 7 – Candida (AV);
- Comune di Grottaminarda - Via Alcide De Gasperi n. 4 – Grottaminarda (AV);
- Comune di Grottolella - Piazza Angelo Maglio snc – Grottolella (AV);
- Uniform s.r.l. - Ente di formazione accreditato con le Università Digitali del Gruppo Multiversity - Via dei Due Principati n. 143 - Avellino (AV).

Modalità di erogazione: Unica Tranche

Durata (ore): 71

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Green Life

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- d) Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4 Agenda 2030);
- g) Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili Obiettivo 11 Agenda 2030).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

- m) Tutela e valorizzazione delle risorse naturali, della biodiversità, degli ecosistemi e degli animali attraverso modelli sostenibili di consumo e sviluppo

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi previsti tutoraggio: 3

N° ore collettive:17

N° ore individuali: 4

Tot. Ore: 21

Il tutoraggio è un’attività di orientamento specialistico che avrà come obiettivo l’educazione alla scelta, la consapevolezza delle proprie aspirazioni, la ricerca attiva del lavoro e nozioni sull’avvio d’impresa. Tale misura verrà realizzata non prima della metà dell’intero periodo di svolgimento del progetto, per una durata complessiva di tre mesi.

L’attività di tutoraggio si articola in tre fasi:

1. analisi dei bisogni dell’operatore volontario, formulazione e definizione degli obiettivi da raggiungere;
2. ricostruzione della storia personale con particolare riferimento all’approfondimento della storia formativa, lavorativa e di servizio civile dell’operatore volontario;

3. valorizzazione delle risorse personali utili alla ricerca attiva del lavoro e all'avvio d'impresa. La durata complessiva del percorso di tutoraggio è di 21 ore, organizzata in tre giornate collettive (due di attività obbligatorie e una di attività opzionale) e una giornata individuale (attività obbligatoria). Si precisa che 10 ore, pari al 47% del totale delle ore previste dal percorso di tutoraggio, verranno erogate online in modalità sincrona, attraverso piattaforme digitali (Jitsi Meet, Google Meet, Skype, Zoom). L'ente utilizzerà, nel caso in cui l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti multimediali, applicazioni di messaggistica istantanea (WhatsApp, Telegram, E-mail, etc.). Il restante 53% (11 ore) del monte ore totali, sarà svolto in presenza presso le sedi dell'Ente Agorà e/o degli enti di accoglienza e/o dell'ente WAC. Le giornate di tutoraggio saranno articolate in un minimo di 4 ore e in un massimo di 6 ore. Gli orari delle attività di tutoraggio potrebbero non coincidere con gli orari di servizio.

Attività obbligatorie

Il modulo "START WORKING" dà l'avvio all'attività di tutoraggio attraverso momenti di accoglienza e di presentazione tra gli operatori volontari e il Tutor di riferimento, il quale consentirà un'interazione positiva caratterizzata da fiducia, ascolto e rassicurazione. A questa prima fase di brainstorming, segue la somministrazione di due questionari, uno sulla raccolta delle aspettative poste al termine dell'esperienza e uno sulla raccolta delle informazioni relative alla storia di vita personale, formativa e professionale. Obiettivo sarà quello di creare un percorso personale che vada ad evidenziare gli interessi, le competenze, i valori, le potenzialità, le aree di miglioramento e le scelte di vita dei volontari che allo stesso tempo sia aderente con il contesto di riferimento. Durante questa giornata, verranno realizzati laboratori di orientamento volti alla stesura del curriculum vitae, attraverso lo strumento dello Youthpass o dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea nel caso di cittadini di Paesi terzi soggiornanti regolarmente in Italia, e della lettera di presentazione, mirata a far emergere le motivazioni e/o altri aspetti che non sono presenti nel CV. Il Tutor illustrerà la piattaforma Europass per la compilazione online del curriculum e della lettera di presentazione motivazionale secondo un modello predisposto e garantirà uno spazio temporale utile all'operatore volontario per esercitarsi praticamente. Il modulo "JOB INTERVIEW E SELF EMPLOYMENT" è strutturato in un laboratorio di orientamento al lavoro, organizzato in simulazioni e role playing, al fine di preparare l'operatore volontario a sostenere colloqui di lavoro. Nella prima parte del laboratorio il Tutor fornisce agli Operatori Volontari una cassetta degli attrezzi utile per affrontare un buon colloquio di lavoro: come presentarsi, cosa dire, come impressionare in positivo il recruiter etc... Successivamente viene simulato con l'apporto del tutor un colloquio di lavoro attraverso un role playing tra l'operatore volontario/candidato e il tutor, quest'ultimo valuta l'andamento della simulazione e orienta l'operatore verso strategie comportamentali efficaci. Inoltre, in questo modulo saranno fornite nozioni relative alla conoscenza delle diverse tipologie contrattuali e all'avvio autonomo di un'impresa o di una cooperativa. Il modulo "PERSONAL BRANDING" prevede un colloquio individuale tra l'operatore volontario e il tutor. In questa fase, il tutor in un rapporto "face to face" faciliterà la pianificazione di un percorso professionale attraverso la somministrazione del bilancio delle competenze. L'operatore volontario avrà l'occasione di ripercorrere e valorizzare le proprie esperienze di vita e professionali, mettere a fuoco le proprie conoscenze e competenze, le proprie potenzialità, i propri punti di forza e debolezza e le aspettative. Alla luce delle informazioni raccolte, il tutor guiderà l'operatore volontario nella revisione e finalizzazione del curriculum vitae e della lettera di presentazione motivazionale della proposta personale. Le modalità di realizzazione del tutoraggio si svilupperanno mediante attività laboratoriali e riguarderanno l'erogazione di momenti formativi supportati anche da dinamiche non formali quali: di ice breaking, brainstorming, role play, simulazioni, dibattiti e confronto, lavori di gruppo. Gli strumenti di verifica si baseranno su griglie e schede strutturate di valutazione attraverso questionari e il registro presenza. I risultati attesi verteranno sull'elaborazione dei seguenti strumenti: bilancio delle competenze, curriculum vitae e lettera di presentazione motivazionale. I risultati attesi opzionali: su richiesta iscrizione portale Cliclavoro, Anpal, compilazione DID, Lavorogov, Inapp, ecc.

Specifiche attività opzionali

L'attività opzionale prevede la presentazione del modulo "JOB SEARCH. ISTRUZIONI D'USO!" in cui verranno mostrati i principali canali istituzionali, presenti sia on line che sul territorio al fine di incrementare le competenze inerenti alla ricerca attiva del lavoro. Gli operatori volontari verranno guidati nella ricerca degli annunci di lavoro presenti sulle piattaforme e/o siti web, e all'invio della candidatura. Saranno approfondite le informazioni inerenti alle politiche attive del lavoro europee, nazionali e regionali. Verranno illustrati e simulati i vari passaggi per l'utilizzo delle piattaforme web di riferimento (Cliclavoro, Anpal, Lavorogov, Inapp, ecc...) per consentire agli operatori di accedere, in futuro, in maniera autonoma e consapevole delle varie misure previste. In questo modulo l'Operatore Volontario, verrà anche orientato alla conoscenza dei servizi del lavoro, nel settore pubblico e privato, e dei centri per l'impiego (Cpi) presenti sul territorio di riferimento che favoriscono l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, e che promuovono interventi di politica attiva del lavoro. Inoltre, svolgono attività amministrative, come l'iscrizione alle liste di mobilità e agli elenchi delle categorie protette, le cessazioni dei rapporti di lavoro e il rilascio del certificato di disoccupazione. Al termine della giornata, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per lo svolgimento di colloqui di accoglienza, per la presa in carico e per la stipula del patto di servizio.

